|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | Marcar Consulta, Exames e Vacinas |
| **Atores** | Utente, Médico, Enfermeiro, Pessoal Administrativo |
| **Objetivo** | Permitir ao utente marcar consultas e exames com os médicos e enfermeiros disponíveis. |
| **Pré-Condições** | Utente deve estar registado no sistema  Médico e enfermeiro devem estar disponíveis na data/horário pretendido pelo utente |
| **Pós-Condições** | Marcação de consulta/exame registada no sistema  Utente e médico/enfermeiro notificados da marcação |
| **Fluxo de Eventos** | 1 - Utente acede ao sistema e seleciona a opção de marcar consulta ou exame.  2 - Sistema apresenta a lista de médicos e enfermeiros disponíveis.  3 - Utente seleciona o médico ou enfermeiro desejado e a data/horário pretendido.  4 - Sistema verifica a disponibilidade do médico/enfermeiro na data/horário selecionado.  5 - Se o médico/enfermeiro estiver disponível, o sistema confirma a marcação com o utente e notifica o médico/enfermeiro.  6 - Se o médico/enfermeiro não estiver disponível, o sistema apresenta as alternativas disponíveis para o utente.  7 - Utente confirma a marcação e o sistema regista a consulta/exame no sistema.  8 - Utente e médico/enfermeiro recebem notificação da marcação. |
| **Fluxo Alternativo** | 1 - No passo 5, se o médico/enfermeiro não estiver disponível, o sistema apresenta as alternativas disponíveis para o utente. Se o utente não estiver satisfeito com as alternativas apresentadas, o processo é cancelado.  2 - No passo 7, se o utente não confirmar a marcação, o processo é cancelado. |
| **Casos de uso relacionados** | Consultar horários de médicos e enfermeiros  Cancelar consulta ou exame  Registar resultados de exames  Ver consultas e exames marcados |